

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

PRZETARG NIEOGRANICZONY: KZP/02/2016

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie:
przetargu nieograniczonego
na usługę:

rezerwacji, sprzedaży i dostawy według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych,
rezerwacji hoteli oraz usługa wizowania paszportów
dla Przemysłowego Instytut Automatyki i Pomiarów
PIAP w Warszawie
Usługa współfinansowana między innymi z
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w
ramach POIG, z VII Programu Ramowego

CPV: 63 51 20 00 – 1

Wartość szacunkowa zamówienia poniżej 209 000 euro.

Miejsce dostawy:

Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP

Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa

Zamawiający:

Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP

Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa

Adres strony internetowej: www.piap.pl

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTAWĘ WEDŁUG BIEŻĄCYCH POTRZEB BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, REZERWACJĘ HOTELI ORAZ USŁUG WIZOWANIA PASZPORTÓW

1. Nazwa i adres zamawiającego

**Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP
Al. Jerozolimskie 202
Warszawa**

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie udzielone będzie w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1232.) – dalej zwaną „ustawą”

3. Opis przedmiotu zamówienia

1. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacja hoteli oraz usługa wizowania paszportów

1. rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie na zamówienie Przemysłowego Instytutu Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimski 202, Warszawa. biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe.
2. Kod i nazwa przedmiotu zamówienia wg: CPV
63 51 20 00 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróźnych i pakietów wycieczkowych;
3. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy działań:
 - 1) zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego; w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dwóch wariantów najkorzystniejszych połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Wykonawca zobowiązany jest również do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu.
 - 2) Informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz w miarę możliwości przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny.
 - 3) Informowania, jeśli przesunięcie terminu wyjazdu (do dwóch/trzech dni wcześniej lub później) wpłynie na obniżenie ceny biletu.

- 4) bezpłatnego dostępu do kas lotniczych 24 godziny na dobę
- 5) bezpłatnego dostępu do rezerwacji hotelowych z możliwością wystawienia vouchera full credit 24 godziny na dobę
- 6) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
- 7) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, upustu udzielonego przez przewoźnika na rzecz Zamawiającego, upustu udzielonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w przypadku taryf publikowanych na bilety lotnicze,
- 8) dostarczania biletów wg zapotrzebowania Zamawiającego przez kurierów biura podróży bez dodatkowych opłat (w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego),
Zamawiający informuje, że głównie bilety będą dostarczane do jego siedziby mieszczącej się na terenie Warszawy. W sporadycznych sytuacjach może wystąpić konieczność dostarczenia biletów na terenie innego kraju.
- 9) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/ponad wymiarowy,
- 10) wystawiania polis ubezpieczeniowych dla poszczególnych osób delegowanych za granicę, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego – ubezpieczenie na czas podróży (dotyczy tylko lotów międzynarodowych).
Ubezpieczenie na czas podróży musi obejmować:
 - 24 godzinne ubezpieczenie:
 - kosztów leczenia, transportu medycznego, kosztów podróży członka rodziny,
 - następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - utraty bagażu podróжного,
 - odwołania lub przerwania podróży,
 - ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- 11) Zapewnienia obsługi pracowników Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze.
- 12) Sprzedaży biletów kolejowych, autobusowych i promowych z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń komunikacyjnych
- 13) Informowania osoby wyjeżdżającej, w terminie, który umożliwi uzyskanie odpowiednich dokumentów, jeśli zrealizowanie wyjazdu wymaga wykupienia dodatkowych usług, których Wykonawca nie jest w stanie zrealizować (np. dodatkowego ubezpieczenia).
- 14) Świadczenia usługi wizowania paszportów dla osób, które jednocześnie dokonują u Wykonawcy zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych lub promowych, jak i tych pracowników Zamawiającego, którzy nie kupują biletu.
- 15) Dostarczania osobie wyjeżdżającej formularzy wizowych oraz dopełnienie niezbędnych formalności wizowych we właściwym przedstawicielstwie dyplomatycznym. W przypadku problemów z uzyskaniem wizy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i osobę wyjeżdżającą.
- 16) Dokonywania rezerwacji noclegów hotelowych za granicą w hotelach i standardzie wskazanym przez Zamawiającego. (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie vouchera)
- 17) W przypadku rezerwacji hotelu, informowania przez wyjazdem osoby wyjeżdżającej o sposobie dotarcia do hotelu z lotniska i dworca.

18) Dokonywania rezerwacji samochodu za granicą w standardzie wskazanym przez Zamawiającego (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie voucheru)

19) Zapewnienia obsługi reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.

20) Przekazywanie kwartalnych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety i wizy w podziale na rodzaj biletów, usług wizowania i rezerwacji hoteli w terminie do 10. dnia następnego miesiąca po zakończeniu kwartału, Raport winien zawierać: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, daty podróży, trasę i klasę podróży, cenę biletu/wizy z podaniem elementów wchodzących w jej skład. Raport powinien umożliwiać analizę wyjazdów według przewoźników oraz wg kierunków wyjazdów.

21) Bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich możliwościach zbierania punktów premiowych przewoźników i programach lojalnościowych

Zamawiający zastrzega sobie, że wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia.

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu biletu za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku biletu elektronicznego niezwłocznie po jego wystawieniu lub w wersji papierowej pod wskazany adres do jednostki Zamawiającego w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, ale nie później niż 48 godzin przed terminem podróży.

W sytuacji nagłej, bilety lotnicze powinny zostać doręczone do siedziby Zamawiającego, punktu obsługi na lotnisku w kraju lub za granicą niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

II. Struktura zamówienia:

1. Przeloty zagraniczne:

1) Przewidywana liczba biletów w okresie trwania umowy – 24 miesiące: 400 **przelotów „tam i z powrotem”**

2) Przewidywane trasy przelotów:

Europa m.in.: Hiszpania, Francja Niemcy, Belgia, Włochy, Słowacja, Szwajcaria
Wielka Brytania, Austria, Białoruś, Ukraina, Słowenia, Węgry,
Luxemburg, Finlandia

oraz inne kraje: Arabia Saudyjska, Izrael, Indie, Albania, USA, Brazylia, Turcja
(mogą także wystąpić przeloty na inne kontynenty i kraje nie wymienione wyżej).

3) Rezerwacja będzie dokonywana w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej oraz na trasach europejskich i reszty świata.

Przewidywane ilości są ilościami szacunkowymi.

Zamawiający wymaga w cenie biletu bezpłatnego pakietu ubezpieczeniowego dla pasażerów podróżujących samolotem zagranicę, dla podróży trwających do 5 dni.

Sumy ubezpieczenia:

Koszty leczenia: 20 000,00 EUR

NW: 10 000,00 PLN

Bagaż: 1 200,00 PLN

2. Przejazdy kolejowe

1) Przewidywana ilość biletów kolejowych w okresie trwania umowy – 24 miesiące:
40 przejazdów „tam i z powrotem”

3. Rezerwacja pokoju hotelowego

Przewidywana ilość rezerwacji na terenie wszystkich państw europejskich i reszty świata w okresie trwania umowy – 24 miesiące: **300 rezerwacji**

4. Wynajem samochodu

Przewidywana ilość wynajmu samochodu na terenie wszystkich państw europejskich i reszty świata w okresie trwania umowy – 24 miesiące: **15 rezerwacji**

5. Pośrednictwo wizowe

Opłata nie obejmuje kosztów wizy

III. Dodatkowe informacje

1. Zamawiający informuje, że w roku 2015 zakupił 211 szt. Biletów lotniczych w tym:

Słowacja – 13

Francja – 18

Hiszpania – 19

Izrael – 3

Holandia – 19

Włochy – 12

Belgia – 35

Maroko – 2

Grecja – 1

Niemcy – 20

Litwa – 3

Luksemburg – 2

Szkocja – 1

Wielka Brytania – 12

Turcja – 6

Mozambik – 1

Tajlandia – 1

Bułgaria – 1

USA – 4

Szwecja – 6

Dania – 1

Ukraina – 1

Portugalia – 6

Węgry – 5

Szwajcaria – 2

Łotwa – 2

Norwegia – 3

Chiny – 1

Czechy – 4

Rosja – 1

Korea – 5

W 2014

roku zakupił 187 szt. biletów lotniczych, w tym:

Belgia – 17
Niemcy – 38
Francja – 7
Hiszpania – 7
Włochy – 11
Szwajcaria – 2
Słowacja – 14
Austria – 7
Czechy – 2
Wielka Brytania – 13
Holandia – 6
Grecja – 1
USA – 10
Indonezja – 7
Izrael – 2
Dania – 5
Azerbejdżan - 2
Szwecja – 2
Łotwa – 1
Bułgaria – 3
Portugalia – 1
Chiny – 2
Litwa – 2
Rosja – 1
Szkocja – 1
Luksemburg – 6
Rumunia – 9
Malezja – 3
Finlandia – 1
Turcja - 4

2. Przedstawiona powyżej struktura zamówienia jest strukturą historyczną (rok 2014 i 2015), mającą na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowanie ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany przewidywanej struktury zamówienia w każdym z wyszczególnionych powyżej punktów w przypadku zaistnienia takiej konieczności bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego ze złożonej oferty.

4. Termin wykonania zamówienia

Zamawiający wymaga wykonania zamówienia: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

5. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- a) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy;
- b) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy-zaferują wykonanie usługi zgodnie z SIWZ

- c) posiadają doświadczenie w realizacji podobnych usług

Zamawiający będzie ocenił spełnianie powyższych warunków według formuły spełnia/nie spełnia na podstawie załączonych do oferty oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt.6.

6. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

W celu spełnienia warunków określonych w niniejszej SIWZ, wykonawcy zobowiązani są do złożenia następujących dokumentów i oświadczeń (w przypadku dokumentów wymienionych w pkt.6b dopuszcza się przedstawienie kserokopii opatrzonej klauzulą „**za zgodność z oryginałem**” potwierdzonych osobiście przez przedstawicieli wykonawców lub pełnomocników, z zastrzeżeniem, iż pełnomocnictwo uwzględniające zakres i okres obowiązywania – tożsame z przedmiotem postępowania o zamówienie publiczne – powinno być dołączone do oferty):

- a) formularz ofertowy, złożony na druku, stanowiącym **załącznik nr 1** do SIWZ;
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru, lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt.2 ustawy, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**; a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy
- c) oświadczenie o spełnieniu wymagań z art. 22 ust. 1 oraz oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z art. 24 ust.1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz.1232 z późn.zm.);
- d) pełnomocnictwo/upoważnienie wskazujące zakres czynności upoważnionego (w przypadku, gdy dokumenty składa lub poświadcza za zgodność z oryginałem pełnomocnik),
- e) opis posiadanego doświadczenia wraz z załączonymi referencjami lb innymi dokumentami (wymagane jest przedstawienie przynajmniej dwóch referencji lub innych dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usługi dostarczania biletów o wartości co najmniej 200 000,00 PLN brutto, w okresie ostatnich 3 lat.
- f) opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 PLN
- g) aktualna licencja IATA – International Air Transport Association, uprawniająca do sprzedaży biletów lotniczych
- h) oświadczenie o dysponowaniu co najmniej dwoma kasjerami biletowymi, którzy ukończyli kurs kasjera lotniczego
- i) oświadczenie o dysponowaniu dwoma terminalami biletowymi lotniczymi oraz jednym terminalem biletowym kolejowym KURS90
- j) **w celu potwierdzenia oferowanych cen biletów Wykonawca jest zobligowany dołączyć do oferty dokument - potwierdzenie rezerwacji na oferowane połączenia zawierający cenę biletu wraz z opłatami**

Na podstawie art. 23 ustawy Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum) muszą ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z treści umowy

konsorcjum lub zostać przedłożone wraz z ofertą. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do każdego z wykonawców. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem).

Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenia zamówienia została wybrana, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Jeśli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP, zamiast dokumentów określonych w pkt 2 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosku). Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa wyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokument musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosku.

7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

Wszelka korespondencja dotycząca zamówienia publicznego, między Wykonawcą a Zamawiającym odbywać się będzie mailem na adres jowskiak@piap.pl kzp@piap.pl,

W korespondencji należy powoływać się na znak postępowania KZP/02/2016.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Zamawiający prześle treść wyjaśnień wszystkim Wykonawcom, którym doręczono specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez wskazania źródła zapytania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert do modyfikacji treści SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający przekaze niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia.

W przypadkach uzasadnionych Zamawiający przedłuży termin składania ofert, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści SIWZ. O przedłużeniu terminu składania ofert zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazano SIWZ. W takim przypadku, wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawców i Zamawiającego dotyczące wcześniej ustalonego terminu będą podlegały nowemu terminowi.

Zamawiający wyklucza możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Do kontaktu z Wykonawcami w sprawach merytorycznych upoważniony jest:
Maria Kaczanowska tel. 22 87 40 175 w godzinach 8.00-13.00

W sprawach formalnych:

Joanna Gorzelniak-Owsiak tel. 22 87 40 233, jowskiak@piap.pl
w godzinach 8.30 - 13.30

8. Wymagania dotyczące wadium

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

9. Termin związania ofertą

Wykonawca związany będzie złożoną ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

10. Opis sposobu przygotowania ofert

- a) Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymogami niniejszej SIWZ.
- b) Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.
- c) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych.
- d) Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ. Wypełniony druk oferty traktowany będzie jako jednoznaczne wyrażenie woli realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
- e) Oferta powinna znajdować się w zamkniętej kopercie, uniemożliwiającej zapoznanie się z jej zawartością bez jej otwierania:
 - koperta musi posiadać nazwę i adres wykonawcy;
 - Oraz być oznaczona w następujący sposób:

„Oferta – Przetarg nieograniczony :

„Usługa rezerwacji, dostarczania i sprzedaży biletów”

nie otwierać przed 27.01.2016”

NR KZP/02/2015

Liczba stron (określić ile stron znajduje się w kopercie)

- f) Do oferty należy załączyć wszystkie dokumenty wymienione w pkt 6 niniejszej SIWZ.
- e) Ofertę należy napisać w języku polskim w sposób trwały (na maszynie do pisania, komputerze, długopisem lub nieścieralnym atramentem), na druku ofertowym („Oferta”) dołączonym do SIWZ lub innej formie, ale przy dokładnym zachowaniu numeracji stosowanej w druku „Oferta”. Wykonawcy nie wolno dokonywać żadnych zmian merytorycznych we wzorze druku Oferta. Druk Oferta stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (w formie drukowanej i w formacie elektronicznym)
- h) Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- i) Oferta winna być podpisana przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika, o którym mowa w pkt 6.
- j) Każda zapisana strona oferty wraz z załącznikami winna być zszyta w całość, ponumerowana kolejnymi numerami (z wyłączeniem stron czystych, bez nadruku, które nie muszą być ponumerowane) i parafowana przez osobę podpisującą ofertę wraz z wszelkimi miejscami, w których Wykonawca naniósł zmiany.

k) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- a) Ofertę w zapieczętowanej kopercie, opatrzonej napisem określonymi w pkt 10 SIWZ – należy złożyć osobiście lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego: **Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimskie 202, Warszawa, bud. 3 pok. 8**

ZAMAWIAJĄCY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OFERTY ZŁOŻONE W INNYM MIEJSCU NIŻ WSKAZANE POWYŻEJ ORAZ ZA BŁĘDNE OZNAKOWANIE KOPERT

- b) Ofertę należy złożyć w biurze Zamawiającego określonego w pkt 11a **do godziny 10⁰⁰ dnia 27.01.2016r.**
- c) Za moment faktycznego złożenia oferty przyjmuje się fakt jej fizycznego złożenia za potwierdzeniem w siedzibie PIAP, Al. Jerozolimskie 202, budynek 3, pok.8 w Warszawie lub otrzymania przesyłki pocztowej przez Zamawiającego.
- d) Celem dokonania zmian bądź poprawek, Wykonawca może, przed terminem składania ofert, zmienić lub wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania wyznaczonego w SIWZ terminu składania ofert
- e) Oferty wycofane przez wykonawcę, będą mu zwrócone. po terminie otwarcia ofert.
- f) W przypadku złożenia oferty zamiennej, oferty pierwotne, względem ofert zamiennych, nie będą otwierane. Jako ostatnie w kolejności zostaną otwarte koperty zawierające oferty przetargowe, co do których stwierdzono, że nie zostały zmienione lub wycofane.
- g) Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.
- h) Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się u zamawiającego:

**Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP
Warszawa, Al. Jerozolimskie 202, pok. 8 budynek 3
w dniu 27.01.2016 o godz.10³⁰**

i przebiegać będzie zgodnie z art. 86 ustawy.

12. Opis sposobu obliczenia ceny

W cenie oferty należy uwzględnić wszystkie koszty realizacji zamówienia wraz z dostawą

Podane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

Zaoferowana cena musi być ceną brutto.

Cenę oferty należy przedstawić w Formularzu oferty (załączniku nr 1 do SIWZ)- wyszczególnić tam wskazane pozycje.

Cena musi być podana w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena musi być podana w sposób jednoznaczny.

13. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

a. Kryteria oceny i ich ranga w ocenie

Kryterium	Ranga
K1 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego	4%
K2 Najtańsza opcja przelotu do/z Wiednia w dniu 03.02.2016. Wylot pierwszym rejssem bezpośrednim, powrót ostatnim rejssem bezpośrednim. Przelot z bagażem podręcznym oraz nadawanym 1szt do 23kg	20%
K3 Najtańsza opcja przelotu Pekin-Warszawa w dniu 05.02.2016 rejssem bezpośrednim w klasie biznes.	20%
K4 Najtańsza opcja przelotu Warszawa-Londyn Heathrow-Londyn. Wylot 04.02.2016 ok godziny 12-13 + powrót 05.02.2016 ostatnim rejssem. Tylko rejsy bezpośrednie. Klasa biznes	20%
K5 Najtańsza kalkulacja dla przelotu na trasie: 10.02.2016 Warszawa-Nowy Jork, rejs bezpośredni 13.02.2016 Nowy Jork-Los Angeles, rejs bezpośredni ok południa 19.02.2016 Los Angeles-Auckland, rejs bezpośredni 22.02.2016 Auckland-Sydney, rejs bezpośredni ok południa 25.02.2016 Sydney-Singapur, rejs bezpośredni ok południa klasa business	20%
K6 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego papierowego	4%
K7 Cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację pokoju hotelowego	4%
K8 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wynajem samochodu za granicą	4%
K9 Cena brutto za pośrednictwo wizowe	4%
	100%

Wykonawca ma prawo podać cenę „0 zł”, pod warunkiem, że nie jest to cena całkowita za wykonanie zamówienia, a jedynie część składowa oferty.

b. Sposób obliczania wartości punktowej

Wartość punktowa poszczególnych kryteriów będzie wyliczana na podstawie następujących wzorów:

Kryterium – $K1 = 4 * \text{najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego/cena z ocenianej oferty.}$

$K2 = 20 * \text{najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.}$

$K3 = 20 * \text{najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.}$

$K4 = 20 * \text{najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.}$

$K5 = 20 * \text{najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.}$

$K6 = 4 * \text{najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego/cena z ocenianej oferty.}$

$K7 = 4 * \text{najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za rezerwację pokoju hotelowego/cena z ocenianej oferty.}$

$K8 = 4 * \text{najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wynajem samochodu/cena z ocenianej oferty.}$

$K9 = 4 * \text{najniższa z oferowanych cen za pośrednictwo wizowe/cena z ocenianej oferty.}$

$$P = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7 + K8 + K9$$

W przypadku podanie stawki „0 zł” Zamawiający nie będzie stosował dzielenia przez „0”, a do wyliczenia wartości punktowych zastosuje funkcje liniową, co oznacza, że oferty z najniższymi cenami – wartość „0zł” otrzymają najwyższą ilość punktów, pozostałe odpowiednio mniej, najniższą ocenę, czyli 0 punktów otrzymają oferty, które w danym kryterium zaoferowały najwyższą cenę

c. Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia:

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ oraz została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria oceny.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z **najkorzystniejszym bilansem punktowym (P)**, w podanych kryteriach, odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym w niniejszej specyfikacji.

W przypadku oferty wykonawcy zagranicznego, w celu porównania ofert zamawiający do ceny oferty doliczy wartość podatku od towarów i usług VAT oraz wartość opłat celnych jaką będzie zobowiązany zapłacić w przypadku wyboru tej oferty

14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Po upływie terminu nie krótszego niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli zawiadomienie zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą, zostanie podpisana umowa z wykonawcą, którego oferta została wybrana.

15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

1. Wykonanie umowy:

Przez wykonanie umowy rozumiane jest wykonanie pełnego zakresu usługi (zgodnie z zapisami w Rozdz. 3 niniejszej SIWZ).

2. Warunki płatności:

Płatność z tytułu wykonania usługi (opłaty transakcyjne) określonej w ust. 1 będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu w rozliczeniu miesięcznym.

Płatność za bilety będzie następowała każdorazowo w ciągu 14 dni od dnia otrzymania biletu na konto wskazane przez Wykonawcę.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłat zaliczek.

Płatności będą realizowane w PLN.

Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

3. Kary umowne

Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* – w wysokości ceny biletu;
- 2) jeżeli *Zamawiający* znajdzie wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę* – w wysokości różnicy w cenie biletów i dodatkowo karę umowną w wysokości 20% wartości oferowanych biletów;
- 3) jeżeli *Wykonawca* nie udzieli wyjeżdżającemu informacji o których mowa w §4 ust. 1 pkt 2 i 3 umowy – w wysokości ceny biletu;
- 4) z tytułu rozwiązania umowy przez *Zamawiającego* z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* – w wysokości 10% wartości umowy.

Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

W razie nieuregulowania przez *Zamawiającego* płatności w wyznaczonym terminie, *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

W sprawach, które nie będą uregulowane umową zawartą pomiędzy stronami, zastosowane zostaną przepisy KODEKSU CYWILNEGO.

Wszystkie spory między stronami (wynikłe z wykonania umowy), których nie da się rozwiązać polubownie rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia, a spoczywające na wykonawcy oraz zamawiającym zawiera wzór umowy - załącznik nr 2 do SIWZ.

17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy i innym uczestnikom postępowania szczegółowo określone zostały w Dziale VI ustawy.

18. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7

Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień uzupełniających.

19. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakimi muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli zamawiający dopuszcza ich składanie

Zamawiający wyklucza składanie ofert wariantowych.

20. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą

Nie dotyczy.

21. Aukcja elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej w niniejszym postępowaniu.

22. Załączniki do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty wraz z załącznikami,

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Specyfikację Istotnych
Warunków Zamówienia

ZATWIERDZAM

Dr inż. Piotr Szykarczyk