

Znak sprawy: KZP/02/2019

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) jako Wykonawca zwracamy się o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytania do Zamawiającego:

1. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę**

2. SIWZ, rozdział XIII pkt 3 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów stanowi łączną kwotę brutto wszystkich kosztów, które muszą być uwzględnione w przeliczeniu oferty?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, podana wysokość stanowi łączną kwotę brutto wszystkich kosztów.**

3. Klauzula nr 9 dot. udostępnienia systemu do obsługi programu ubezpieczeniowego: - generowanie wniosku o wypłatę świadczenia (...)

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

oraz

z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosków o indywidualną kontynuację bądź o

zmiianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polis oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi

generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranym przez siebie oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

4. SIWZ rozdział XI pkt 16 – Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający nie zamieścił opisu w pkt. 16 w związku z tym prośba o potwierdzenie, czy jest to omyłka pisarska w numeracji czy jest to niezamierzony brak wstawienia opisu w pkt 16 i ewentualne uzupełnienie treści brakującego opisu w pkt.

**Odpowiedź: Jest to omyłka pisarska.**

5. SIWZ, pkt XIX Wzór umowy i warunki zmiany umowy, pkt 3 str. 10 „...jeżeli do ubezpieczenia przystąpi mniej niż 50% aktualnie ubezpieczonych osób w okresie 3 miesięcy od momentu podpisania umowy – Zamawiający zobowiązuje się, na wniosek Wykonawcy, do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”. - Wykonawca prosi o doprecyzowanie co należy rozumieć przez stwierdzenie „Zamawiający zobowiązuje się, na wniosek Wykonawcy, do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.”

**Odpowiedź: Wykonawca - w razie zaistnienia zdarzenia określonego w postanowieniu również będzie uprawniony do samodzielnego złożenia Zamawiającemu jednostronnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.**

6. SOPZ, Zakres i warunki minimalne, punkt 1 i 2 – W celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie, że osobami uprawnionymi do przystąpienia do umowy są wyłącznie pracownicy Zamawiającego. Ich małżonkowie oraz pełnoletnie dzieci nie mają takiego prawa, choć ich zdrowie i życie jest w pełni przedmiotem umowy (świadczenia z tego tytułu uzyska pracownik). Jeśli teza jest błędna, prośba o wskazanie właściwej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że osobami uprawnionymi do przystąpienia do umowy są wyłącznie pracownicy Zamawiającego**

7. SOPZ, Zakres i warunki minimalne, punkt 19 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pobyt w szpitalu, będący pierwotnym pobytom również powinien być objęty odpowiedzialnością Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiając potwierdza, że pobyt w szpitalu, będący pierwotnym pobytom również powinien być objęty odpowiedzialnością Wykonawcy**

8. SOPZ, Zakres i warunki minimalne, punkt 27 – czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważny, następujący zakres odpowiedzialności zawarty w jego aktualnej ofercie ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawcy?

L.p. Zakres świadczeń	Skumulowane świadczenie jako	
% sumy ubezpieczenia		
1 Śmierć Ubezpieczonego	100%	
2 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku		200%
3 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %	
4 Śmierć współmałżonka	50%	
5 Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku		300%
6 Śmierć rodziców i teściów	20%	
7 Śmierć dziecka	30%	

8 Urodzenie się dziecka	10%
9 Urodzenie się martwego dziecka	20%
10 Osierocenie dziecka	40%

11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku 1%

Składka – 7 złotych od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do prośby i przyjmuje następujący zakres odpowiedzialności jako wiążący.**

9. SOPZ, Definicje, „Dziecko” – w lit. a) Zamawiający wskazuje definicję dziecka w przypadku ryzyka śmierci dziecka. Z kolei w tabeli oczekiwanych ryzyk i świadczeń (punkt 28 działu „Zakres i warunki minimalne”) takie ryzyko nie występuje. W związku z tym Wykonawca prosi bądź o potwierdzenie, że zapis lit. a) definicji dziecka jest omyłką pisarską, bądź o stosowne uzupełnienie Tabeli ryzyk i świadczeń.

**Odpowiedź: Zamawiając potwierdza, że zapis lit.a) definicja dziecka jest omyłką pisarską.**

10. SOPZ, Definicje, „Nieszczęśliwy wypadek” – czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć doprecyzowanie, zgodnie z którym nieszczęśliwy wypadek powinien być wyłączną i bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie.**

11. SOPZ, Definicje, „Wypadek komunikacyjny” – prośba do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie, jako równoważnej, następującej definicji Wykonawcy:

*wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:*

- a) *wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,*
- b) *wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:*
  - *pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,*
  - *pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu lit. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,*
- c) *wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji, albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,*
- d) *wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.*

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na przyjęcie definicji zgodnie z OWU potencjalnego wykonawcy umowy.**

12. SOPZ, Definicje, „OIOM / OIT” – czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć doprecyzowanie, zgodnie z którym OIOM / OIT powinien być wydzielony w strukturach danego szpitala a sam pobyt powinien trwać minimum nieprzerwanie 48 godzin.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

13. SOPZ, Definicje, „Poważne zachorowanie ubezpieczonego / poważne zachorowanie małżonka ubezpieczonego” – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w związku z klauzulą fakultatywną nr 2 doprecyzowującą zasady wypłaty świadczeń, w zakresie obligatoryjnym obowiązywać będą mogły w pełni ogólne warunki Wykonawcy, przy czym sytuacja ta nie będzie dodatkowo punktowana.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje klauzulę nr 2 i będzie ją punktował zgodnie z zapisem. Wystąpienie każdej ciężkiej choroby będzie skutkowało wypłatą świadczenia 100% sumy ubezpieczenia za sumy poważnych zachorowań. Wystąpienie jednej ciężkiej choroby nie kończy odpowiedzialności Wykonawcy względem pozostałych jednostek chorobowych.**

14. SOPZ, Klauzula fakultatywna nr 12 - prośba do Zamawiającego o wyjaśnienie potrzeby istnienia wskazanej klauzuli w sytuacji, gdy wymóg minimum 180 dni pobytu w szpitalu w roku polisowym jest zapisany jako element obligatoryjny (Definicja „pobytu w szpitalu”).

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla klauzulę nr 12, jednocześnie przydziela dodatkowy 1 punkt w ocenie za wykonanie klauzuli nr 6.**

## Pytania. Pakiet „Zdrowie”

1.

Wykonawca prosi o usunięcie zapisu: „udzielnie przez Wykonawcę przynajmniej 15% zniżki w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce na pozostałe usługi medyczne.” lub czy Zamawiający zgodzi się, aby zniżka dotyczyła katalogu procedur poniżej przedstawionych przez Wykonawcę?

4. antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
5. ferrytyna,
6. transferyna,
7. immunoglobulina E całkowite (IgE),
8. przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
9. przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG),
10. antygen HBe,
11. przeciwciała przeciw HBe,
12. przeciwciała przeciw HCV,
13. przeciwciała przeciw HIV,
14. przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
15. przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
16. przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
17. biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
18. skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
19. skórne testy alergiczne – panel wziewny,
20. skórne testy alergiczne – panel mieszany.
21. mammografia,
22. urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
23. wlew doodbytniczy,
24. echokardiografia (ECHO),
25. USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
26. USG dopplerowskie szyi,
27. USG dopplerowskie kończyn,
28. USG gruczołu krokowego transrektalne,
29. TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
30. TK i NMR tkanek miękkich szyi,
31. TK i NMR klatki piersiowej,
32. TK i NMR jamy brzusznej,
33. TK i NMR miednicy,
34. TK i NMR kości,
35. TK i NMR stawów,
36. TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego),
37. TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy),
38. gastroscopia/ gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu urazowego),
39. sigmoidoskopia,
40. rektoskopia,
41. kolonoskopii,
42. EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
43. EKG – próba wysiłkowa,
44. pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
45. EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
46. EMG – elektromiografia,
47. densytometria kręgosłupa,
48. densytometria kości udowej,
49. densytometria kości obu rąk,
50. audiometria tonalna,
51. audiometria impedancyjna (tympanogram).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu „udzielnie przez Wykonawcę przynajmniej 15% zniżki w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce na**

**pozostałe usługi medyczne". Zamawiający wyraża zgodę aby niżka dotyczyła katalogu procedur przedstawionych w pytaniu nr 1**

2. Załącznik nr 3 do SIWZ, umowa § 1 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się o dodanie do postanowienia zdania drugiego w brzmieniu: Specyfikacja oraz Oferta Wykonawcy stanowią odpowiednio Załącznik nr 1 i 2 do niniejszej umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

3. Załącznik nr 3 do SIWZ, umowa § 6 pkt 4 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w brzmieniu:

„W przypadku gdyby Wykonawca chciał skorzystać z możliwości zmiany wynagrodzenia w sytuacjach, o których mowa w pkt.1.2. i 1.3., Wykonawca winien w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy doręczyć Zamawiającemu szczegółowe zestawienie, obejmujące kalkulację kosztów wykonania zamówienia, ze wskazaniem w szczególności ilości osób wykonujących zamówienie oraz wyszczególnienie elementów wynagrodzenia poszczególnych osób oraz kosztów ich ubezpieczenia.”

w ten sposób, że otrzyma ono brzmienie:

„W przypadku gdyby Wykonawca chciał skorzystać z możliwości zmiany wynagrodzenia w sytuacjach, o których mowa w pkt.1.2. i 1.3., Wykonawca winien w terminie 14 dni od daty wejścia w życie przepisów skutkujących powstaniem okoliczności określonych w pkt 1.2. i 1.3., doręczyć Zamawiającemu szczegółowe zestawienie, obejmujące kalkulację kosztów wykonania zamówienia, ze wskazaniem w szczególności ilości osób wykonujących zamówienie oraz wyszczególnienie elementów wynagrodzenia poszczególnych osób oraz kosztów ich ubezpieczenia.”

UZASADNIENIE: Postanowienie przyznaje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym. Według projektu umowy, w takich przypadkach, Wykonawca może wnosić o zmianę wynagrodzenia, pod warunkiem przedłożenia stosownych informacji w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy. Zważywszy, że w dacie zawarcia umowy nie sposób przewidzieć zmian ustawodawczych, a zmiany te mają charakter przyszły i niepewny, zasadne jest nałożenie na Wykonawcę obowiązku przedłożenia stosownych informacji w terminie liczonym od daty wejścia w życie przepisów zmieniających minimalne wynagrodzenie lub zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

4. Załącznik nr 3 do SIWZ, umowa § 7 ust. 2 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia w ten sposób, że otrzyma ono następujące brzmienie:

„Żadna ze stron bez pisemnej zgody i akceptacji drugiej Strony pod rygorem nieważności, nie będzie mogła przenieść wiarygodności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. W szczególności wiarygodność nie będzie mogła być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Strony (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Strona nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.”

**Odpowiedź: zamawiający wyraża zgodę.**

5. Załącznik nr 3 do SIWZ, umowa § 7 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienie poprzez nadanie mu następującego kształtu:

„Wszelkie ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą załatwiane między Stronami na drodze polubownej, w ostateczności mogą być poddawane do rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy dla siedziby powoda

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

6. Pkt XIX ust. 3 pkt 3 SIWZ - zgodnie z postanowieniem można wypowiedzieć umowę, jeżeli do ubezpieczenia przystąpi mniej niż 50 % aktualnie ubezpieczonych osób w okresie trzech miesięcy od momentu podpisania umowy. W takim przypadku na wniosek Wykonawcy Zamawiający wypowie umowę z zachowaniem 3 miesięcznego wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie przez Zamawiającego, czy Wykonawca - w razie zaistnienia zdarzenia określonego w postanowieniu - również będzie uprawniony do samodzielnego złożenia Zamawiającemu jednostronnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy?

**Odpowiedź: Tak, Wykonawca ma możliwość złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.**

7. Pkt 4 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia - punkt stanowi: „Jeżeli do ubezpieczenia przystąpi mniej niż 50% aktualnie ubezpieczonych osób w okresie 3 miesięcy od momentu podpisania umowy (...)”. - Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, co oznacza pojęcie „aktualnie ubezpieczonych osób” oraz czy pojęcie to nie powinno odnosić się osób „aktualnie zatrudnionych” (tj. zatrudnionych w dacie zawarcia umowy) przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Pojęcie powinno odnosić się do aktualnie zatrudnionych a nie aktualnie ubezpieczonych osób. Zapis zostanie zmieniony.**

