

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

### **PRZETARG NIEOGRANICZONY: KZP/02/2014**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie:  
przetargu nieograniczonego  
na usługę:

rezerwacji, sprzedaży i dostawy według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych,  
rezerwacji hoteli oraz usługa wizowania paszportów  
dla Przemysłowego Instytut Automatyki i Pomiarów  
PIAP w Warszawie  
Usługa współfinansowana między innymi z  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w  
ramach POIG, z VII Programu Ramowego

CPV: 63 51 20 00 – 1

Wartość szacunkowa zamówienia poniżej 207 000 euro.

#### Miejsce dostawy:

Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP

Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa

#### Zamawiający:

Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP

Al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa

Adres strony internetowej: [www.piap.pl](http://www.piap.pl)

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

### **W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA REZERWACJĘ, SPRZEDAŻ I DOSTAWĘ WEDŁUG BIEŻĄCYCH POTRZEB BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, REZERWACJĘ HOTELI ORAZ USŁUG WIZOWANIA PASZPORTÓW**

#### **1. Nazwa i adres zamawiającego**

**Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP  
Al. Jerozolimskie 202  
Warszawa**

#### **2. Tryb udzielenia zamówienia**

Zamówienie udzielone będzie w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 906.) – dalej zwaną „ustawą”

#### **3. Opis przedmiotu zamówienia**

##### **1. Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa według bieżących potrzeb biletów lotniczych, kolejowych, rezerwacja hoteli oraz usługa wizowania paszportów

1. rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie na zamówienie Przemysłowego Instytutu Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimski 202, Warszawa. biletów lotniczych na przeloty zagraniczne i krajowe.
2. Kod i nazwa przedmiotu zamówienia wg: CPV  
63 51 20 00 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróźnych i pakietów wycieczkowych;
3. W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy działań:
  - 1) zakładania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego; w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dwóch wariantów najkorzystniejszych połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych. Wykonawca zobowiązany jest również do oferowania najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny biletu.
  - 2) Informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach oraz w miarę możliwości przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny.
  - 3) Informowania, jeśli przesunięcie terminu wyjazdu (do dwóch/trzech dni wcześniej lub później) wpłynie na obniżenie ceny biletu.

- 4) bezpłatnego dostępu do kas lotniczych 24 godziny na dobę
- 5) bezpłatnego dostępu do rezerwacji hotelowych z możliwością wystawienia vouchera full credit 24 godziny na dobę
- 6) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
- 7) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, upustu udzielonego przez przewoźnika na rzecz Zamawiającego, upustu udzielonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w przypadku taryf publikowanych na bilety lotnicze,
- 8) dostarczania biletów wg zapotrzebowania Zamawiającego przez kurierów biura podróży bez dodatkowych opłat (w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego),  
Zamawiający informuje, że głównie bilety będą dostarczane do jego siedziby mieszczącej się na terenie Warszawy. W sporadycznych sytuacjach może wystąpić konieczność dostarczenia biletów na terenie innego kraju.
- 9) zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń itp., opłat dodatkowych za bagaż ponad wagowy/ponad wymiarowy,
- 10) wystawiania polis ubezpieczeniowych dla poszczególnych osób delegowanych za granicę, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego – ubezpieczenie na czas podróży (dotyczy tylko lotów międzynarodowych).  
Ubezpieczenie na czas podróży musi obejmować:
  - 24 godzinne ubezpieczenie:
    - kosztów leczenia, transportu medycznego, kosztów podróży członka rodziny,
    - następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - utraty bagażu podróжного,
    - odwołania lub przerwania podróży,
    - ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- 11) Zapewnienia obsługi pracowników Zamawiającego przez co najmniej 8 godzin dziennie w dni robocze.
- 12) Sprzedaży biletów kolejowych, autobusowych i promowych z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń komunikacyjnych
- 13) Informowania osoby wyjeżdżającej, w terminie, który umożliwi uzyskanie odpowiednich dokumentów, jeśli zrealizowanie wyjazdu wymaga wykupienia dodatkowych usług, których Wykonawca nie jest w stanie zrealizować (np. dodatkowego ubezpieczenia).
- 14) Świadczenia usługi wizowania paszportów dla osób, które jednocześnie dokonują u Wykonawcy zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych lub promowych, jak i tych pracowników Zamawiającego, którzy nie kupują biletu.
- 15) Dostarczania osobie wyjeżdżającej formularzy wizowych oraz dopełnienie niezbędnych formalności wizowych we właściwym przedstawicielstwie dyplomatycznym. W przypadku problemów z uzyskaniem wizy Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i osobę wyjeżdżającą.
- 16) Dokonywania rezerwacji noclegów hotelowych za granicą w hotelach i standardzie wskazanym przez Zamawiającego. (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie vouchera)
- 17) W przypadku rezerwacji hotelu, informowania przez wyjazdem osoby wyjeżdżającej o sposobie dotarcia do hotelu z lotniska i dworca.

18) Dokonywania rezerwacji samochodu za granicą w standardzie wskazanym przez Zamawiającego (wyszukanie optymalnego pod kątem kosztowym rozwiązania, dokonanie rezerwacji, wystawienie voucheru)

19) Zapewnienia obsługi reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem.

20) Przekazywanie kwartalnych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety i wizy w podziale na rodzaj biletów, usług wizowania i rezerwacji hoteli w terminie do 10. dnia następnego miesiąca po zakończeniu kwartału, Raport winien zawierać: imię i nazwisko osoby wyjeżdżającej, daty podróży, trasę i klasę podróży, cenę biletu/wizy z podaniem elementów wchodzących w jej skład. Raport powinien umożliwiać analizę wyjazdów według przewoźników oraz wg kierunków wyjazdów.

21) Bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich możliwościach zbierania punktów premiowych przewoźników i programach lojalnościowych

Zamawiający zastrzega sobie, że wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia.

**Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu biletu za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku biletu elektronicznego niezwłocznie po jego wystawieniu lub w wersji papierowej pod wskazany adres do jednostki Zamawiającego w terminie uzgodnionym każdorazowo z Zamawiającym, ale nie później niż 48 godzin przed terminem podróży.**

**W sytuacji nagłej, bilety lotnicze powinny zostać doręczone do siedziby Zamawiającego, punktu obsługi na lotnisku w kraju lub za granicą niezwłocznie po złożeniu zamówienia.**

## **II. Struktura zamówienia:**

### **1. Przeloty zagraniczne:**

1) Przewidywana liczba biletów w okresie trwania umowy – 24 miesiące: 300 **przelotów „tam i z powrotem”**

2) Przewidywane trasy przelotów:

Europa m.in.: Hiszpania, Francja Niemcy, Belgia, Włochy, Słowacja, Szwajcaria  
Wielka Brytania, Austria, Białoruś, Ukraina, Słowenia, Węgry,  
Luxemburg, Finlandia

oraz inne kraje: Arabia Saudyjska, Izrael, Indie, Albania, USA, Brazylia, Turcja  
(mogą także wystąpić przeloty na inne kontynenty i kraje nie wymienione wyżej).

3) Rezerwacja będzie dokonywana w klasach wymaganych przez Zamawiającego, m. in.: ekonomicznej oraz na trasach europejskich i reszty świata.

Przewidywane ilości są ilościami szacunkowymi.

Zamawiający wymaga w cenie biletu bezpłatnego pakietu ubezpieczeniowego dla pasażerów podróżujących samolotem zagranicę, dla podróży trwających do 5 dni.

### **Sumy ubezpieczenia:**

Koszty leczenia: 20 000,00 EUR

NW: 10 000,00 PLN

Bagaż: 1 200,00 PLN

## **2. Przejazdy kolejowe**

1) Przewidywana ilość biletów kolejowych w okresie trwania umowy – 24 miesiące:  
**40 przejazdów „tam i z powrotem”**

## **3. Rezerwacja pokoju hotelowego**

Przewidywana ilość rezerwacji na terenie wszystkich państw europejskich i reszty świata w okresie trwania umowy – 24 miesiące: **15 rezerwacji**

## **4. Wynajem samochodu**

Przewidywana ilość wynajmu samochodu na terenie wszystkich państw europejskich i reszty świata w okresie trwania umowy – 24 miesiące: **10 rezerwacji**

## **5. Pośrednictwo wizowe**

Opłata nie obejmuje kosztów wizy

### **III. Dodatkowe informacje**

1. Zamawiający informuje, że w roku 2013 zakupił 210 szt. Biletów lotniczych w tym:

Słowacja – 9

Francja – 14

Hiszpania – 11

Izrael – 4

Holandia – 20

Włochy – 21

Belgia – 11

Zjednoczone Emiraty Arabskie – 2

Grecja – 4

Niemcy – 29

Finlandia – 12

Austria – 2

Serbia – 3

Wielka Brytania – 7

Turcja – 2

Nigeria – 1

Brazylia – 2

Bułgaria – 5

Litwa – 4

USA – 14

Szwecja – 13

Meksyk – 1

Dania – 1

Ukraina – 3

Chorwacja – 2

Portugalia – 2

Węgry – 2

Luxemburg – 2

Tajlandia – 3

Szwajcaria – 2

**W 2012 roku zakupił 135 szt. biletów lotniczych, w tym:**

Belgia – 15

Niemcy – 22

Francja – 15  
Hiszpania – 11  
Włochy – 10  
Szwajcaria – 3  
Słowacja – 7  
Austria – 1  
Czech – 3  
Wielka Brytania – 6  
Holandia – 2  
Ukraina – 1  
Słowenia – 4  
Grecja – 1  
Brazylia – 1  
USA – 4  
Indie – 1  
Arabia Saudyjska – 2  
Izrael – 2  
Dania – 3  
Estonia 4  
Nigeria – 4  
Irlandia 1  
Norwegia – 2  
Szwecja – 2  
Cypr – 1  
Indonezja – 3  
Algieria – 4

2. Przedstawiona powyżej struktura zamówienia jest strukturą historyczną (rok 2013 i 2012), mającą na celu ułatwienie Wykonawcy oszacowanie ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany przewidywanej struktury zamówienia w każdym z wyszczególnionych powyżej punktów w przypadku zaistnienia takiej konieczności bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego ze złożonej oferty.

#### **4. Termin wykonania zamówienia**

Zamawiający wymaga wykonania zamówienia: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

#### **5. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- a) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy;
- b) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy-zaoferują wykonanie usługi zgodnie z SIWZ
- c) posiadają doświadczenie w realizacji podobnych usług

Zamawiający będzie oceniał spełnianie powyższych warunków według formuły spełnia/nie spełnia na podstawie załączonych do oferty oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt.6.

## **6. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu**

W celu spełnienia warunków określonych w niniejszej SIWZ, wykonawcy zobowiązani są do złożenia następujących dokumentów i oświadczeń (w przypadku dokumentów wymienionych w pkt.6b dopuszcza się przedstawienie kserokopii opatrzonej klauzulą „**za zgodność z oryginałem**” potwierdzonych osobiście przez przedstawicieli wykonawców lub pełnomocników, z zastrzeżeniem, iż pełnomocnictwo uwzględniające zakres i okres obowiązywania – tożsame z przedmiotem postępowania o zamówienie publiczne – powinno być dołączone do oferty):

- a) formularz ofertowy, złożony na druku, stanowiącym **załącznik nr 1** do SIWZ;
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru, lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt.2 ustawy, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**; a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy
- c) oświadczenie o spełnieniu wymagań z art. 22 ust. 1 oraz oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z art. 24 ust.1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz.907 z późn.zm.);
- d) pełnomocnictwo/upoważnienie wskazujące zakres czynności upoważnionego (w przypadku, gdy dokumenty składa lub poświadcza za zgodność z oryginałem pełnomocnik),
- e) opis posiadanego doświadczenia wraz z załączonymi referencjami (wymagane jest przedstawienie przynajmniej dwóch referencji potwierdzających należyte wykonanie usługi dostarczania biletów o wartości co najmniej 200 000,00 PLN brutto, w okresie ostatnich 3 lat.
- g) opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 PLN
- h) aktualna licencja IATA – International Air Transport Assosiation, uprawniająca do sprzedaży biletów lotniczych
- i) oświadczenie o dysponowaniu co najmniej dwoma kasjerami biletowymi, którzy ukończyli kurs kasjera lotniczego
- j) oświadczenie o dysponowaniu dwoma terminalami biletowymi lotniczymi oraz jednym terminalem biletowym kolejowym KURS90
- g) **w celu potwierdzenia oferowanych cen biletów Wykonawca jest zobligowany dołączyć do oferty dokument - potwierdzenie rezerwacji na oferowane połączenia zawierający cenę biletu wraz z opłatami**

Na podstawie art. 23 ustawy Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum) muszą ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z treści umowy konsorcjum lub zostać przedłożone wraz z ofertą. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do każdego z wykonawców. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem).

Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenia zamówienia została wybrana, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Jeśli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium RP, zamiast dokumentów określonych w pkt 2 składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosku). Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa wyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokument musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosku.

#### **7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami**

Wszelka korespondencja dotycząca zamówienia publicznego, między Wykonawcą a Zamawiającym odbywać się będzie mailem na adres [jowskiak@piap.pl](mailto:jowskiak@piap.pl) [kzp@piap.pl](mailto:kzp@piap.pl),

W korespondencji należy powoływać się na znak postępowania KZP/02/2014.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Zamawiający prześle treść wyjaśnień wszystkim Wykonawcom, którym doręczono specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez wskazania źródła zapytania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert do modyfikacji treści SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający przekaże niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia .

W przypadkach uzasadnionych Zamawiający przedłuży termin składania ofert, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści SIWZ. O przedłużeniu terminu składania ofert zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazano SIWZ. W takim przypadku, wszelkie prawa i zobowiązania Wykonawców i Zamawiającego dotyczące wcześniej ustalonego terminu będą podlegały nowemu terminowi.

Zamawiający wyklucza możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Do kontaktu z Wykonawcami w sprawach merytorycznych upoważniony jest:

**Maria Kaczanowska tel. 22 87 40 175 w godzinach 8.00-13.00**

W sprawach formalnych:

**Joanna Gorzelniak-Owsiak tel. 22 87 40 233, [jowskiak@piap.pl](mailto:jowskiak@piap.pl)  
w godzinach 8.30 - 13.30**



## **8. Wymagania dotyczące wadium**

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **9. Termin związania ofertą**

Wykonawca związany będzie złożoną ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

## **10. Opis sposobu przygotowania ofert**

- a) Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymogami niniejszej SIWZ.
- b) Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.
- c) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych.
- d) Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ. Wypełniony druk oferty traktowany będzie jako jednoznaczne wyrażenie woli realizacji zamówienia przez Wykonawcę.
- e) Oferta powinna znajdować się w zamkniętej kopercie, uniemożliwiającej zapoznanie się z jej zawartością bez jej otwierania:
  - koperta musi posiadać nazwę i adres wykonawcy;
  - Oraz być oznaczona w następujący sposób:

**„Oferta – Przetarg nieograniczony :**

**„Usługa rezerwacji, dostarczania i sprzedaży biletów”**

**nie otwierać przed 28.01.2014”**

**NR KZP/02/2014**

**Liczba stron (określić ile stron znajduje się w kopercie)**

- f) Do oferty należy załączyć wszystkie dokumenty wymienione w pkt 6 niniejszej SIWZ.
- e) Ofertę należy napisać w języku polskim w sposób trwały (na maszynie do pisania, komputerze, długopisem lub nieścieralnym atramentem), na druku ofertowym („Oferta”) dołączonym do SIWZ lub innej formie, ale przy dokładnym zachowaniu numeracji stosowanej w druku „Oferta”. Wykonawcy nie wolno dokonywać żadnych zmian merytorycznych we wzorze druku Oferta. Druk Oferta stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (w formie drukowanej i w formacie elektronicznym)
- h) Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.
- i) Oferta winna być podpisana przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika, o którym mowa w pkt 6.
- j) Każda zapisana strona oferty wraz z załącznikami winna być zszyta w całość, ponumerowana kolejnymi numerami (z wyłączeniem stron czystych, bez nadruku, które nie muszą być ponumerowane) i parafowana przez osobę podpisującą ofertę wraz z wszelkimi miejscami, w których Wykonawca naniósł zmiany.
- k) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę

## **11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

- a) Ofertę w zapieczętowanej kopercie, opatrzonej napisem określonymi w pkt 10 SIWZ – należy złożyć osobiście lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego: **Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP, Al. Jerozolimskie 202, Warszawa, bud. 3 pok. 8**

**ZAMAWIAJĄCY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OFERTY ZŁOŻONE W INNYM MIEJSCU NIŻ WSKAZANE POWYŻEJ ORAZ ZA BŁĘDNE OZNAKOWANIE KOPERT**

- b) Ofertę należy złożyć w biurze Zamawiającego określonego w pkt 11a **do godziny 10<sup>00</sup> dnia 28.01.2014r.**
- c) Za moment faktycznego złożenia oferty przyjmuje się fakt jej fizycznego złożenia za potwierdzeniem w siedzibie PIAP, Al. Jerozolimskie 202, budynek 3, pok.8 w Warszawie lub otrzymania przesyłki pocztowej przez Zamawiającego.
- d) Celem dokonania zmian bądź poprawek, Wykonawca może, przed terminem składania ofert, zmienić lub wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania wyznaczonego w SIWZ terminu składania ofert
- e) Oferty wycofane przez wykonawcę, będą mu zwrócone. po terminie otwarcia ofert.
- f) W przypadku złożenia oferty zamiennych, oferty pierwotne, względem ofert zamiennych, nie będą otwierane. Jako ostatnie w kolejności zostaną otwarte koperty zawierające oferty przetargowe, co do których stwierdzono, że nie zostały zmienione lub wycofane.
- g) Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.
- h) Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się u zamawiającego:

**Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP  
Warszawa, Al. Jerozolimskie 202, pok. 5 budynek 3  
w dniu 28.01.2014 o godz.10<sup>30</sup>**

i przebiegać będzie zgodnie z art. 86 ustawy.

## **12. Opis sposobu obliczenia ceny**

W cenie oferty należy uwzględnić wszystkie koszty realizacji zamówienia wraz z dostawą

**Podane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.**

Zaoferowana cena musi być ceną brutto.

Cenę oferty należy przedstawić w Formularzu oferty (załączniku nr 1 do SIWZ)- wyszczególnić tam wskazane pozycje.

Cena musi być podana w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena musi być podana w sposób jednoznaczny.

## **13. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert**

- a. **Kryteria oceny i ich ranga w ocenie**

Kryterium	Ranga
K1 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego	5%
K2 Warszawa-BUKARESZT-Warszawa - wylot ostatnim rejssem bezpośrednim 03.02.14, powrót 04.02.14 ostatnim bezpośrednim rejssem,	25%
K3 GENEWA-Warszawa - przelot rejssem bezpośrednim 20.03.14 w klasie business	25%
K4 Najtańsza opcja przelotów w klasie economy na trasie: 01.03.14 Warszawa-Delhi 07.03.14 Mumbai-Bangkok 14.03.14 Singapur-Brisbane 18.03.14 Brisbane-Auckland 24.03.14 Auckland-Sydney 01.04.14 Perth-Doha 03.04.14 Doha-Warszawa	25%
K5 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego papierowego	5%
K6 Cena brutto opłaty transakcyjnej za rezerwację pokoju hotelowego za granicą	5%
K7 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wynajem samochodu za granicą	5%
K8 Cena brutto za pośrednictwo wizowe	5%
	100%

Wykonawca ma prawo podać cenę „0 zł”, pod warunkiem, że nie jest to cena całkowita za wykonanie zamówienia, a jedynie część składowa oferty.

#### **b. Sposób obliczania wartości punktowej**

Wartość punktowa poszczególnych kryteriów będzie wyliczana na podstawie następujących wzorów:

Kryterium – K1 = 5 \* najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego/cena z ocenianej oferty.

K2 = 25 \* najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.

K3 = 25 \* najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.

K4 = 25 \* najniższa z oferowanych cen/cena z ocenianej oferty.

K5 = 5 \* najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego/cena z ocenianej oferty.

K6 = 5 \* najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za rezerwację pokoju hotelowego/cena z ocenianej oferty.

K7 = 5 \* najniższa z oferowanych cen opłaty transakcyjnej za wynajem samochodu/cena z ocenianej oferty.

K8 = 5 \* najniższa z oferowanych cen za pośrednictwo wizowe/cena z ocenianej oferty.

$$P = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7 + K8$$

W przypadku podanie stawki „0 zł” Zamawiający nie będzie stosował dzielenia przez „0”, a do wyliczenia wartości punktowych zastosuje funkcję liniową, co oznacza, że oferty z najniższymi cenami – wartość „0zł” otrzymają najwyższą ilość punktów, pozostałe odpowiednio mniej, najniższą ocenę, czyli 0 punktów otrzymają oferty, które w danym kryterium zaoferowały najwyższą cenę

**c. Zasady wyboru oferty i udzielenia zamówienia:**

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ oraz została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria oceny.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z **najkorzystniejszym bilansem punktowym (P)**, w podanych kryteriach, odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym w niniejszej specyfikacji.

W przypadku oferty wykonawcy zagranicznego, w celu porównania ofert zamawiający do ceny oferty doliczy wartość podatku od towarów i usług VAT oraz wartość opłat celnych jaką będzie zobowiązany zapłacić w przypadku wyboru tej oferty

**14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Po upływie terminu nie krótszego niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli zawiadomienie zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą, zostanie podpisana umowa z wykonawcą, którego oferta została wybrana.

**15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy**

**1. Wykonanie umowy:**

Przez wykonanie umowy rozumiane jest wykonanie pełnego zakresu usługi (zgodnie z zapisami w Rozdz. 3 niniejszej SIWZ).

**2. Warunki płatności:**

Płatność z tytułu wykonania usługi (opłaty transakcyjne) określonej w ust. 1 będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu w rozliczeniu miesięcznym.

Płatność za bilety będzie następować każdorazowo w ciągu 14 dni od dnia otrzymania biletu na konto wskazane przez Wykonawcę.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłat zaliczek.

Płatności będą realizowane w PLN.

Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

### **3. Kary umowne**

Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* – w wysokości ceny biletu;
- 2) jeżeli *Zamawiający* znajdzie wariant podróży w porównywalnej klasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez *Wykonawcę* – w wysokości różnicy w cenie biletów i dodatkowo karę umowną w wysokości 20% wartości oferowanych biletów;
- 3) jeżeli *Wykonawca* nie udzieli wyjeżdżającemu informacji o których mowa w §4 ust. 1 pkt 6 i 9 – w wysokości ceny biletu;
- 4) z tytułu rozwiązania umowy przez *Zamawiającego* z przyczyn, za które odpowiada *Wykonawca* – w wysokości 10% wartości umowy.

Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody *Zamawiający* może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

W razie nieuregulowania przez *Zamawiającego* płatności w wyznaczonym terminie, *Wykonawca* ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

W sprawach, które nie będą uregulowane umową zawartą pomiędzy stronami, zastosowane zostaną przepisy KODEKSU CYWILNEGO.

Wszystkie spory między stronami (wynikłe z wykonania umowy), których nie da się rozwiązać polubownie rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby *Zamawiającego*.

**Wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia, a spoczywające na wykonawcy oraz zamawiającym zawiera wzór umowy - załącznik nr 2 do SIWZ.**

### **17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy i innym uczestnikom postępowania szczegółowo określone zostały w Dziale VI ustawy.

### **18. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień uzupełniających.

**19. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakimi muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli zamawiający dopuszcza ich składanie**

Zamawiający wyklucza składanie ofert wariantowych.

**20. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą**

Nie dotyczy.

**21. Aukcja elektroniczna**

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej w niniejszym postępowaniu.

**22. Załączniki do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia:**

Załącznik nr 1 – Formularz oferty wraz z załącznikami,

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Specyfikację Istotnych  
Warunków Zamówienia

ZATWIERDZAM

Dr inż. Jan Jabłkowski