

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OPZ

### § I - Użyte w OPZ określenia należy rozumieć następująco

**ZAMAWIAJĄCY** – Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowy Instytut Automatyki i Pomiarów PIAP wraz Instytutami Sieci Badawczej Łukasiewicz wymienionymi w OPZ zwanymi dalej Jednostkami.

**WYKONAWCA** – podmiot, który będzie świadczył usługi GSM dla Zamawiającego na podstawie niniejszego postępowania.

**ABONAMENT** – ryczałtowa opłata miesięczna za jedną kartę głosową – w ramach abonamentu Zamawiający jest uprawniony do wykonywania połączeń bezpłatnych określonych niżej oraz do korzystania z pakietu kwotowego.

**POŁĄCZENIA BEZPŁATNE** – połączenia do numerów wszystkich krajowych operatorów komórkowych i stacjonarnych, wysyłanie i podbieranie wiadomości SMS i MMS z wyłączeniem połączeń na numery wysokopłatne.

**POŁĄCZENIA PŁATNE** – wszystkie połączenia z wyłączeniem POŁĄCZEŃ BEZPŁATNYCH (m.in. połączenia międzynarodowe, roaming itp) oraz połączeń wysokopłatnych.

**POŁĄCZENIA WYSOKOPŁATNE** – połączenia z numerami specjalnymi takimi jak loterie, serwisy informacyjne, akcje charytatywne, gry, serwisy randkowe itp.

**PAKIET KWOTOWY** – kwota do wykorzystania na wszystkie - połączenia płatne. Wartość PAKIETU KWOTOWEGO musi być równa opłacie abonamentowej. Szczegółowy opis Pakietu Kwotowego zawarty jest w § IV PAKIET KWOTOWY

**ABONAMENT INTERNETOWY**– stała miesięczna opłata za kartę SIM z dostępem tylko do Internetu. (Karty SIM – Internet)

**PAKIET DANYCH** – stała ilość GB transmisji danych wliczona w ABONAMENT INTERNETOWY, do wykorzystania w kraju.

**PAKIET INTERNETU MOBILNEGO** – stała ilość GB transmisji danych przeznaczona na usługi dostępu do Internetu. PAKIET INTERNETU MOBILNEGO będzie aktywowany na wszystkich kartach głosowych SIM ZAMAWIAJĄCEGO i jest do wykorzystania w kraju.

**PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE** – stała ilość GB transmisji danych przeznaczona na usługi dostępu do Internetu do wykorzystania w UE aktywowany na kartach głosowych rozliczany w ramach abonamentu.

**PAKIET INTERNETOWY Z OFERTY OPERATORA** – dodatkowe pakiety transmisji danych oferowane przez Wykonawcę, różnej wielkości do wykorzystania w kraju jak i w roamingu zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych

**OBCENY WYKONAWCA** – Podmiot, który świadczy usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego na podstawie dotychczasowych umów.

**KOSZYK ŚRODKÓW NA SPRZĘT** – Wielkość środków pieniężnych zaoferowana przez Wykonawcę na zakup sprzętu (telefony, modemy GSM, routery, tablety oraz inne urządzenia będące w ofercie Wykonawcy) w całym okresie trwania umowy w przeliczeniu na jedną kartę SIM. Zasady przydziału

i rozliczania środków na sprzęt opisane są szczegółowo w paragrafie V.

**Cennik dla klientów biznesowych** – Wszędzie tam gdzie Zamawiający używa tego zwrotu ma na myśli, ogólnodostępny cennik usług telekomunikacyjnych dla wszystkich klientów biznesowych Wykonawcy, aktualny na dzień świadczenia usług dla każdej aktywacji, na podstawie którego Zamawiający może korzystać z oferty i usług telekomunikacyjnych w nim określonych. Z uwagi na ilość usług Zamawiający określa podstawowe usługi jako te, które podlegają ocenie natomiast pozostałe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych.

Zamawiający nie wyraża zgody na przygotowanie specjalnego cennika tylko dla Zamawiającego.

### **PRZEDMIOT POSTĘPOWANIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej od 01 marca 2022 r. do dnia 29 lutego 2024 r. wraz z przeniesieniem posiadanych przez Zamawiającego numerów (dotyczy nowego WYKONAWCY), dostawą kart SIM oraz dostawą fabrycznie nowych urządzeń (aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, itp.)

Przedmiotem zamówienia jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- łączność głosową,
- tekstową (SMS),
- multimedialną (MMS)
- dostęp do zasobów Internetu (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G, LTE, 5G)

oraz innych technologii które Wykonawca posiada w swojej ofercie lub wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy. Zamawiający dopuszcza wyłączenie starszych usług transmisji danych w celu wprowadzenia nowszych technologii.

Świadczenie usług obejmuje następujące elementy:

1. Zapewnienie bezprzerwowego świadczenia usług dostępu do sieci telefonii komórkowej GSM bez względu na porę dnia i nocy, na obszarze minimum 95% terenu Polski objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), oraz na terenie Unii Europejskiej zgodnie z podpisanymi umowami z operatorami zagranicznymi, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
2. Po wyłonieniu Wykonawcy, Wykonawca podpisze umowy z każdą Jednostką wymienioną w Załączniku nr 1, do czego każda wymieniona Jednostka będzie zobowiązana. Załącznikiem do umowy mogą być ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, przy czym w przypadku sprzeczności postanowień tych warunków z umową przyjmuje się postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Wymagane jest zachowanie i darmowe przejęcie (migracja) dotychczasowych numerów Zamawiającego (dotyczy nowego Operatora, Obecny Wykonawca (w przypadku ponownego wyboru) zapewni nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM) oraz możliwość zakupu nowych aktywacji z zapewnieniem pełnej ich funkcjonalności od dnia aktywacji. Przyłączanie numerów Zamawiającego będzie odbywało się wraz z zakończeniem świadczenia usług przez Obecny Wykonawcę. Wykonawca przedstawi aktualny cennik detaliczny dla klientów biznesowych, z których Zamawiający będzie mógł wybrać dowolne urządzenia.

Przeniesienie numerów musi zostać przeprowadzone zgodnie z postanowieniami prawa telekomunikacyjnego. Pełny wykaz numerów aktualny na dzień podpisania umowy Wykonawca otrzyma w dniu podpisania umowy, jednak nie później niż 33 (trzydzieści trzy) dni przed terminem przeniesienia tj. przed **01 marca 2022 r.**

4. Dostarczenie Zamawiającemu kart SIM oraz zakupionych fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, tabletów, laptopów i innych urządzeń

będących w ofercie Wykonawcy (bez Sim-locka, z fabrycznymi akcesoriami). Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wyżej wymienione urządzenia, wraz z kartami SIM przynajmniej na 15 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku świadczenia usług przez dotychczasowego Wykonawcę nie jest wymagana dostawa nowych kart SIM.

5. Wyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
6. Całodobowy dostęp do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM poprzez aplikację internetową. Utworzenie konta do zarządzania wszystkimi aktywnymi kartami SIM Zamawiającego. Wykonawca prześle osobie kontaktowej dane do logowania do aplikacji internetowej. Dane kontaktowe osób wyznaczonych i upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą Wykonawcy w momencie podpisania umowy.

Jeśli w trakcie trwania umowy zaistnieje potrzeba uruchomienia kolejnego numeru Zamawiający otrzyma jedynie aktywną kartę SIM a sprzęt może dokupić w ramach PULI ŚRODKÓW NA SPRZĘT

7. Zamawiający będzie miał możliwość zawierania dodatkowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Umowy, o których mowa powyżej, będą każdorazowo zawierane na podstawie zamówienia („Zamówienie”), które składane będzie w formie elektronicznej pod wskazane przez Wykonawcę adresy e-mail, w formie pisemnej pod adres Wykonawcy lub za pomocą autoryzowanego systemu informatycznego (aplikację) wyłącznie z konta udostępnionego przez Wykonawcę Zamawiającemu.
8. Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny w systemie “door to door”.
9. Zamawiający wymaga, aby minimalny okres gwarancji na urządzenia wynosił 24 miesiące;
10. Z uwagi na fakt, że świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę jest świadczeniem podzielnym, Zamawiający i każda Jednostka będą ponosić indywidualną odpowiedzialność za zobowiązania w zakresie świadczonych na jej rzecz usług przez Wykonawcę i będą niezależnie rozliczane.
11. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających w wysokości do 20% wartości zamówienia podstawowego, na warunkach zamówienia podstawowego. Zamówienie będzie udzielone na podstawie art. 214 ustęp 1 punkt 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zm).

## **§ II. Wymagania podstawowe:**

1. Realizacja usług telefonii komórkowej dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 95% terytorium RP.
2. Wymagane jest świadczenie przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego aktualnie dostępnych usług w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy. Nowe usługi, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy świadczone będą na wniosek Zamawiającego.
3. W przypadku zawierania nowych, dodatkowych umów Wykonawca poinformuje na wniosek Zamawiającego o aktualnie dostępnych promocjach znajdujących się w ofercie Wykonawcy, z których Zamawiający będzie mógł skorzystać i aktywować dla wskazanych kart SIM z wyjątkiem sytuacji w której warunki promocji będą wymagały utrzymania numeru dłużej niż okres na który została zawarta umowa podstawowa. Zamawiający będzie miał również możliwość skorzystania z dodatkowych usług jakie proponuje w swojej ofercie Wykonawca.

Mogą być one aktywowane w momencie podpisania umowy dla danego numeru jak również uruchomione w każdym momencie trwania umowy. Dodatkowe usługi oferowane w sieci Wykonawcy będą naliczane zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych. Świadczenie wszelkich uruchomionych usług dodatkowych jakie Zamawiający aktywuje na swoich numerach w trakcie podpisania umowy jak również w trakcie jej trwania zostaną zakończone wraz z zakończeniem umowy głównej.

4. Możliwość realizacji połączeń do wszystkich sieci krajowych i zagranicznych.
5. Darmowe przyjmowania połączeń z sieci Wykonawcy jak również z innych sieci krajowych i zagranicznych na terenie Polski. Połączenia wykonywane i odbierane poza granicami kraju oraz połączenia międzynarodowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.
6. Możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS, MMS, email oraz dostęp do oferowanych przez operatora usług.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a. jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, liczoną od pierwszej sekundy, bez opłat za inicjowanie połączeń oraz naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych co 10 kB - dla połączeń krajowych,
  - b. dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, itp.),
  - c. bezpłatne korzystanie z poczty głosowej ( w tym odsłuchiwanie) na terenie Polski. Połączenia z pocztą głosową odbierane poza granicami kraju będą taryfikowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych,
  - d. bezpłatną usługę połączeń oczekujących,
  - e. bezpłatne aktywowanie usługi Roaming na wszystkich numerach Zamawiającego (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna lub panel administracyjny online),
  - f. bezpłatna identyfikacja numeru rozmówcy, za wyjątkiem numerów zastrzeżonych (CLIP),
  - g. bezpłatna blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna lub panel administracyjny online),
  - h. bezpłatne powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - i. brak opłat za odbieranie połączeń głosowych oraz wiadomości SMS i MMS, w kraju.
  - j. bezpłatne krajowe połączenia zgodnie z określeniem POŁĄCZENIA BEZPŁATNE
  - k. połączenia w ramach Roamingu naliczane będą zgodnie z cennikiem biznesowym i obowiązującymi przepisami prawa i będą rozliczane w ramach PAKIETU KWOTOWEGO.
  - l. Wykonawca ma zapewnić dostarczanie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych billingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) dla wszystkich numerów lub do pobrania w bezpłatnym panelu administracyjnym dostępnym przez stronę internetową,
  - m. obsługę serwisu telefonicznego przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy,
  - n. osobę do kontaktów tzw. "opiekuna", w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną od 8:00 do 16:00 w dni robocze,
  - o. możliwość czasowej, bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia przez użytkownika karty,
  - p. bezpłatnie dla każdej Jednostki nieaktywne, zapasowe karty SIM w liczbie odpowiadającej minimum 10 % posiadanych kart aktywnych. Wartości ułamkowe będą zaokrąglane do góry. W miarę ich wykorzystywania Jednostka będzie mogła wnioskować o dostarczenie

kolejnej puli nieaktywnych kart.

- 8 Wykonawca zapewni możliwość zmiany abonenta (cesję numeru). W przypadku cesji numeru na inny podmiot/osobę fizyczną, dla której Wykonawca nie będzie świadczył usług na podstawie niniejszego zamówienia, liczba numerów w ramach umowy zmniejszy się. W przypadku gdy liczba numerów w danej Jednostce zmalałaby poniżej liczby numerów dla których została przyznana PULA ŚRODKÓW NA SPRZĘT, Jednostka będzie zobowiązana do aktywowania nowego numeru. Brak zgody na aktywację nowego numeru przez Jednostkę upoważnia Wykonawcę do odmowy zgody na cesję.
- 9 Wykonawca zapewni świadczenie usług transmisji danych: GPRS, EDGE, HSDPA, 3G, LTE, 5G oraz nowszych wdrożonych przez Wykonawcę w czasie trwania umowy-

### § III. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KART SIM.

- 1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu karty SIM telefonii komórkowej (dotyczy nowego operatora) na własny koszt. Obecny Wykonawca (w przypadku ponownego wyboru) zapewni nieprzerwane funkcjonowanie obecnie posiadanych kart SIM
- 2 Karty SIM muszą być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie GPRS, EDGE, HSDPA, 3G, LTE, 5G lub nowszych o ile Wykonawca posiada takie w swojej ofercie oraz być kompatybilne z gniazdami SIM, Micro-SIM, Nano-SIM,. Jeśli posiadane przez Zamawiającego karty SIM będą niekompatybilne z nowymi urządzeniami które Zamawiający zakupi w ramach postępowania, Wykonawca wymieni karty SIM na nowe kompatybilne z urządzeniem na własny koszt.
- 3 Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 4 Karty SIM mają być dostarczone do poszczególnych Jednostek w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. (dotyczy sytuacji zmiany Wykonawcy)
- 5 W przypadku zmiany Wykonawcy, koszty kart SIM ich dostawy do Zamawiającego i aktywacji ponosi Wykonawca.
- 6 W przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zagubieniu karty SIM Wykonawca, na swój koszt, wymieni kartę na nową, wolną od wad w niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności jej wymiany.

### § IV. Abonamenty i połączenia:

1. ABONAMENT - Stała opłata za pojedynczy PAKIET KWOTOWY.
2. ABONAMENT INTERNETOWY – stała miesięczna opłata za korzystanie z karty SIM umożliwiającej wyłącznie dostęp do Interenetu, **bez możliwości prowadzenia rozmów**. Połączenia z Internetem będą rozliczane z przydzielonego PAKIETU DANYCH. Po wyczerpaniu pakietu prędkość połączenia spadnie a Wykonawca nie będzie mógł pobierać opłat za dane ściągnięte poza

limitem.

3. Rozliczanie PAKIETÓW KWOTOWYCH wraz z PAKIETEM DANYCH oraz POŁĄCZEŃ PŁATNYCH i POŁĄCZEŃ WYSOKOPŁATNYCH winno następować indywidualnie dla każdego numeru oddzielnie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Koszty aktywacji kart SIM powinny być wliczone w koszt oferty.
5. PAKIET KWOTOWY może zostać wykorzystany na POŁĄCZENIA PŁATNE (w tym połączenia głosowe i transmisję danych w roamingu, połączenia międzynarodowe itp.) taryfikowane według cennika dla klientów biznesowych. POŁĄCZENIA WYSOKOPŁATNE będą dodatkowo płatne niezależnie od Pakietu Kwotowego zgodnie z cennikiem dla klienta Biznesowego – jeśli zamawiający nie zleci ich zablokowania na stałe. Pakiet Kwotowy niewykorzystany przez jednego użytkownika może zostać wykorzystany w bieżącym okresie rozliczeniowym przez pozostałych użytkowników w ramach konta Jednostki Zamawiającego. Pakiet Kwotowy niewykorzystany w bieżącym okresie rozliczeniowym, powinien być dostępny do wykorzystania przez okres nie krótszy niż sześć miesięcy sumując się. Pakiety kwotowe niewykorzystane w ciągu 6 miesięcy przepadają. W przypadku wyczerpania Pakietu Kwotowego Zamawiający będzie obciążony kosztami POŁĄCZEŃ PŁATNYCH.
6. Do każdego abonamentu zostanie przydzielony, wliczony w cenę PAKIETU KWOTOWEGO PAKIET INTERNETU MOBILNEGO oraz PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE. Połączenia z Internetem będą rozliczane z przydzielonego PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO. Po wyczerpaniu pakietu prędkość połączenia spadnie, a Wykonawca nie będzie mógł pobierać opłat za ściągnięte poza limitem dane. Zamawiający ma prawo aktywować do każdej aktywacji głosowej PAKIET INTERNETU MOBILNEGO UE lub PAKIET INTERNETOWY Z OFERTY OPERATORA taryfikowany zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych.
7. Zamawiający będzie miał dodatkowo możliwość zakupu PAKIETU INTERNETOWEGO Z OFERTY OPERATORA, które Wykonawca będzie posiadał w swojej ofercie (o ile Zamawiający stwierdzi, że PAKIET INTERNETU MOBILNEGO jest niewystarczający). W przypadku wyczerpania limitu danych określonego dla PAKIETU INTERNETOWEGO Z OFERTY OPERATORA prędkość połączenia spadnie a Wykonawca nie będzie mógł pobierać opłaty za ściągnięte poza limitem dane.
8. PAKIETY INTERNETOWE Z OFERTY OPERATORA, które posiada w swojej ofercie Wykonawca, mogą być aktywowane przez osobę upoważnioną na dowolnym, wskazanym przez Zamawiającego numerze telefonicznym, lub na oddzielnej karcie SIM (do transmisji danych) z urządzeniem typu telefon, tablet, modem/router, laptop. Będzie możliwość wielokrotnego uruchomienia tych pakietów w jednym okresie rozliczeniowym na pojedynczej karcie SIM.
9. Wymagana minimalna wielkość PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO dla abonamentu – 10 GB (dziesięć GB)
10. Wymagana minimalna wielkość PAKIETU DANYCH – 20 GB (dwadzieścia GB)
11. Wymagana minimalna wielkość PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO UE – 500 MB (pięćset MB)
12. Wymagana minimalna wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT – 700 zł netto

#### **§ V. Urządzenia**

1. Wykonawca przydzieli każdej Jednostce PULĘ ŚRODKÓW NA SPRZĘT będąca iloczynem KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT oraz liczby aktywnych kart SIM w danej JEDNOSTCE.  
Zamawiający wymaga aby wartość KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT wynosił minimum 700 zł netto.

Każda JEDNOSTKA będzie miała możliwość bieżącego sprawdzenia swojego stanu konta PULI ŚRODKÓW NA SPRZĘT. Każda JEDNOSTKA zobowiązana będzie utrzymać do końca umowy minimum tyle aktywnych kart SIM dla ilu kart Wykonawca przyznał PULĘ ŚRODKÓW NA SPRZĘT.

2. Każda jednostka może wykorzystać PULĘ ŚRODKÓW NA SPRZĘT w dowolnym momencie trwania umowy. Wartość zamawianego sprzętu będzie zmniejszała wielkość PULI ŚRODKÓW NA SPRZĘT zgodnie z cenami podanymi w Cenniku dla klientów biznesowych.
3. Urządzenia mogą być kupowane u Wykonawcy z PULI ŚRODKÓW NA SPRZĘT w całym okresie obowiązywania umowy. Na sprzęt będzie wystawiana faktura VAT na 1 zł netto. Na wniosek Zamawiającego może być wystawiona faktura na większą kwotę, nie większą niż cena sprzętu. Cena sprzętu netto pomniejszona o wartość faktury będzie odejmowana z wartości KOSZYKA ŚRODKÓW NA SPRZĘT do całkowitego wyczerpania środków. Rozliczenia będą prowadzone niezależnie dla każdej JEDNOSTKI.
4. W zakresie dostawy urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia, oferta Wykonawcy musi spełniać następujące wymagania:
  - a) Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie z urządzeniem przez producenta.
  - b) Urządzenia nie będą miały blokady SIM LOCK.
  - c) Okresy gwarancji na dostarczony sprzęt nie będą krótsze niż 24 miesiące z wyjątkiem produktów marki Apple dla których okres gwarancji nie będzie krótszy niż 12 miesięcy.
  - d) Zamawiający wymaga, aby naprawy gwarancyjne uszkodzonych urządzeń były realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis. Zamawiający wymaga aby serwis gwarancyjny prowadzony był w systemie door to door.
  - e) Urządzenia muszą posiadać menu-w języku polskim.
5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualny w momencie zamówienia cennik detaliczny dla klientów biznesowych, z których Zamawiający będzie mógł wybrać i kupić dowolne telefony, modemy GSM, routery, laptopy, tablety oraz inne urządzenia.
6. Zamawiający ma możliwość zakupu urządzeń z oferty Wykonawcy także ze środków własnych poza środkami z koszyka środków na sprzęt.

#### **§ VI. Wykaz jednostek szacowany ruch**

Szacunkowy miesięczny ruch dla poszczególnych typów połączeń w JEDNOSTKACH objętych niniejszym postępowaniem określono na podstawie danych otrzymanych od obecnych Wykonawców jako średnią z sześciu miesięcy (maj-październik 2021 r). Dane mają charakter poglądowy (informacyjny) i nie są zobowiązujące dla Zamawiającego.

Wykaz JEDNOSTEK wraz z danymi dotyczącymi szacunkowego ruchu oraz gwarantowanej liczby kart SIM zawiera załącznik 1 do OPZ.